



## A.- AUNQUE NO QUIERAN RECONOCERLO...

A CGT nos dan -menos veces de las que nos gustaría- **la razón en el Banco**. No tan sólo por incorporar, como están haciendo, **propuestas nuestras al nuevo Plan de Igualdad que estamos negociando en la actualidad**: Permiso retribuido por el tiempo indispensable y con un máximo de 20 días laborables al año, adicional al permiso por hospitalización, para el acompañamiento de los hijos/as de empleados/as hasta que este cumpla 30 años, en fase de tratamiento activo de enfermedades oncológicas; dar flexibilidad a las personas trabajadoras con hijos/as hasta los X años incluidos, de 1 hora en la entrada o en la salida, o en dos fracciones de 30 minutos en la entrada y 30 minutos en la salida durante la primera semana del inicio del curso escolar, etc.

Además, parece que **las oficinas unipersonales no tendrán que estar atendiendo con la puerta abierta**, a pesar de lo que intentó transmitir el banco a principios de septiembre y que nosotros pretendíamos, caso de llevarse a cabo, denunciarlo a la autoridad laboral. De hecho, **aunque la situación no sea la deseada por nosotros, se incrementan las medidas de seguridad en dichas oficinas**.

Como consecuencia de **nuestra denuncia por los reportes comerciales indiscriminados** se pronunció el Banco a través de Xavier Llinares en contra de los drives y de dichos reportes ya habilitados en las herramientas que el banco ya utiliza. Seguimos estando vigilantes puesto que determinados/as Managers parece que no se quieren enterar de ello.

A partir del 17 de octubre, las prolongaciones de jornada registradas serán aprobadas automáticamente. Como sabes, **CGT ganamos parcialmente que toda prolongación fuera Tiempo Efectivo de Trabajo** y BBVA lo tiene recurrido al Tribunal Supremo.

**En febrero de 2023 tienes la oportunidad de seguir apoyando al sindicato que quiere cambiar DE VERDAD nuestra realidad para que la plantilla esté DE VERDAD en el BEST PLACE TO WORK. No la desaproveches. Contamos con tu apoyo.**

---

## B.- MUCHO GALLUP, MUCHO VALUES DAY, PERO... LA PLANTILLA SE VA.

Desde CGT seguimos mostrando nuestra preocupación por un dato que hemos ido siguiendo desde la puesta en vigor del ERE en BBVA. En el ERE "salieron" de BBVA 3.000 personas porque, según el Banco -y ratificado por los sindicatos firmantes- "había exceso de personal", pero **durante el periodo julio 2021-junio 2022 se han "marchado" de BBVA por voluntad propia 511 personas**, y seguro que no todas se han marchado a Bankinter, como expusimos CGT en reunión mantenida con Peio y que ni respondió.

Mucho Gallup, mucho "One Team", pero la realidad se plasma en números y éste es especialmente preocupante porque formamos a excelentes profesionales que están tomando la decisión de irse a otras empresas y no sólo del sector financiero. ¿Por qué?

**A ver si es que BBVA no es tan buen lugar para trabajar.** Podríamos preguntárselo a las personas recién entradas en BBVA con el salario del nivel de acceso a la profesión, con salarios mil euristas (no llegan a 19.000 € brutos anuales), o a los que se han marchado, algunos hasta por menos salario. **El anterior Convenio abarató el salario bancario**, pese a lo que los sindicatos firmantes argumentaban que era "para crear más empleo". **No sólo no se ha creado más empleo**, sino que esos sindicatos han avalado con sus firmas ERE que han supuesto a los Bancos **despedir -por miles- personas con salarios "caros" para contratar -por cientos- personas con salarios ínfimos.**

Creemos que esta situación necesita de una seria reflexión y de un cambio muy profundo en la relación entre BBVA (Talento & Cultura) y la plantilla de nuestra empresa y, por supuesto, que no se siga apoyando en las urnas a quienes consienten estas prácticas a las empresas.

---

### **C.- RECLAMACIONES CLIENTELA AUMENTAN EL 61%.**

La verdad es que los datos son demoledores, pero, por desgracia, no sorprendentes. Somos conscientes de que cada vez se trata peor a la clientela y a la propia plantilla, y ello se traduce en que cada vez son más exigentes los objetivos, cada vez más difícil el pedir cita y que te atiendan, cada vez están más nerviosos los mandos intermedios (muy preocupados por sus emolumentos variables) y cada vez más desesperada la clientela y la plantilla.

Todo ello se ha traducido en un **notable incremento de las reclamaciones.** Y en las **sanciones**, como la **Multa al BBVA con 70.000 euros** por requerir una fotocopia del DNI a una clienta que solicitó los datos para poder contactar con una sucursal, con referencia a una consulta de los movimientos de su cuenta.

Lo más sonrojante es que la Dirección del Banco se muestra sorprendida. ¿Será que no nos escuchan? Porque, os aseguramos, que **CGT lo transmite en todos los foros** en los que coincide con el Banco, como cada año en la Junta de Accionistas o cuando el propio Presidente nos reúne a los sindicatos, desde CGT se le quiere dar una muestra de la realidad que se vive en esta empresa. Ya vemos que poco recorrido tiene, por desgracia.

---

### **D.- EL VALOR SE PRESUPONE.**

Durante el mes pasado no han parado de "recomendarnos" que respondamos a la encuesta Gallup y que disfrutemos de nuestro "Values Day". La última pregunta del Gallup es muy clara: **¿Recomendaríais a alguien trabajar en el Banco?** Sinceramente, si tienes familia, haz un examen de conciencia y piensa si les desearías estar pasando por todo lo que hoy en día la plantilla está sufriendo.

En febrero tenemos una oportunidad de intentar que algo cambie en nuestra casa. Para ordenar un trastero, primero hay que desordenarlo, y eso es precisamente lo que tenemos que hacer aquí: **Cambiar esas mayorías sindicales** que están al margen de la realidad de la plantilla, **que han firmado la pérdida de nuestros puestos de trabajo (ERE), de nuestra jornada continuada (CSE, Contigo, etc.)** y de nuestros derechos (Convenio Colectivo, aunque ACB pretenda desmarcarse de ello cuando representó a FINE en la mayor parte de la "negociación"). **HAZ VALER TU VOTO. DALE UNA OPORTUNIDAD AL CAMBIO A LA HONESTIDAD.**

**CGT, SIEMPRE A TU LADO**

**Octubre 2022**

C/ Cardenal Belluga, 2 - 28028 MADRID - ☎ (91) 356.28.46 / 356.61.33

✉ Código VALIJA BBVA 04039 📧 [cgtbbva.estatal@cgtbbva.net](mailto:cgtbbva.estatal@cgtbbva.net) [www.cgtenantbanco.org](http://www.cgtenantbanco.org)